Offre de mission en service civique :

Soutien à l'accueil en mobilité et assistance hors les murs,

L'Office de Tourisme mobile de l'Albret

Nom de la structure : Office de Tourisme de l'Albret

Adresse postale : 7, Avenue Mondenard – 47600 NERAC

Numéro de téléphone : 05 53 65 27 75

Site Internet de la structure : www.albret-tourisme.com

Nom du contact :

Envoyer Lettre de motivation et CV à
M. Jérémie HACHE Directeur
jeremie.hache@albret-tourisme.com

Présentation de la structure : OT sous forme juridique EPIC chargé de promouvoir le territoire touristique d'Albret Communauté qui couvre 34 communes. L'OT dispose de 4 Bureaux d'Informations Touristiques (Nérac ouvert à l'année, Barbaste, Vianne et Mézin ouverts en saison).

Présentation des modalités d'accueil et de tutorat : le volontaire intègrera l'équipe de l'OTA

Nom du tuteur : Pierre Longo, responsable Accueil et Qualité

Descriptif de la mission :

I. Mission principale : l'Office de Tourisme mobile de l'Albret

Le volontaire interviendra essentiellement « hors les murs » de l'office de tourisme de l'Albret sur des points mobiles d'information, sur des axes stratégiques, points de grand passage et lors d'événements importants.

Le volontaire aura comme missions :

1. diffuser l'information (magazine de l'Albret, carte touristique de l'Albret, agenda 2018…) auprès des touristes et locaux. Il interviendra au pré accueil du public à partir d'un Office de Tourisme mobile matérialisé par un véhicule attractif et customisé à la marque de l'Office de Tourisme de l'Albret. Le volontaire interviendra également en complément des actions classiques de renseignements assumées par l'Office de Tourisme.

2. recueillir des informations auprès des visiteurs (enquête de clientèle, questionnaire de satisfaction, récits de voyage, production de contenus photo et/ou vidéo, reportages) sur les Bureaux d'Informations Touristiques de l'Albret, sur les lieux de séjour (campings et résidences de tourisme),

lieux de loisirs et lieux d'événements majeurs et les partager dans un esprit collaboratif. L'objectif est de réaliser un observatoire de la clientèle et un état des lieux complet des attentes des touristes

3. prendre contact et recueillir des informations auprès des adhérents socio professionnels de la structure (hébergeurs, restaurateurs, producteurs…), visiter des lieux culturels (expositions…), prestataires de l'Office de Tourisme et réaliser des retours d'expérience auprès de l'équipe.

Afin de comprendre son environnement de mission, le volontaire participera à l'élaboration de ce programme, intègrera en amont l'équipe de l'OTA afin de parfaire ses connaissances du territoire et appréhender le fonctionnement de la structure. Il pourra ponctuellement, participer aux autres actions collectives de la structure.

La mission d'accueil « hors les murs » s'effectuera uniquement en juillet et août du dimanche au jeudi. Une grande disponibilité est demandée. De plus, il conviendra de déplacer l'OT Mobile sur le territoire de l'Albret, la conduite d'un véhicule sera obligatoire (le permis B est indispensable). Cette mission ne peut donc s'adresser à une personne mineure.

II. Missions secondaires

1. Concevoir et réaliser des reportages « expérientiels »

Ces reportages réalisés auprès de visiteurs de l'Albret, des habitants et des professionnels alimenteront les blogs, sites, réseaux sociaux et le futur magazine de l'Albret 2019 ainsi que les supports professionnels de l'Office (Espace pro). Il s'agit d'identifier en amont des prospects de segments représentatifs de la clientèle touristique de l'Albret (famille, seniors, étrangers…), des habitants et de professionnels, de sélectionner des postulants et de les suivre pendant leurs vacances sur le territoire pour récolter des récits de voyage, produire des contenus photos et/ou vidéos….

2. Soutien à la régie du Port de Nérac

Le volontaire devra collecter auprès des usagers les recettes du port de Nérac liées au trafic de la navigation fluviale

Nombre de volontaires souhaités pour cette mission : 2

Date de début de mission : avril 2018 pour un volontaire et mai 2018 pour le second volontaire

Durée de la mission : 6 mois

Durée hebdomadaire : 24h/semaine

Date limite de réception des candidatures : 3 avril 2018 à 12h

Date approximative de l'entretien : première semaine d'avril 2018

Rémunération : selon convention du Service Civique